**Ramowy program szkolenia on-line**

**w dniu 18 maja 2020 r., pod tytułem**

**AUDITOR WEWNĘTRZNY SYSTEMU ZARZĄDZANIA I KOMPETENCJI TECHNICZNYCH W LABORATORIUM W ODNIESIENIU DO WYMAGAŃ ZNOWELIZOWANEJ NORMY PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02**

**Wykładowca:** dr inż. Agnieszka Wiśniewska, doktor nauk chemicznych z wieloletnim doświadczeniem w prowadzeniu szkoleń z zakresu systemu zarządzania oraz z zakresu działalności technicznej laboratorium. Prelegentka na licznych konferencjach i seminariach naukowych; wieloletnia auditorka w akredytowanych laboratoriach badawczych oraz nauczycielka akademicka na uczelniach wyższych, ekspertka w zakresie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.

**Dzień pierwszy, 18 maja 2020 r. godz. 8:00 – 15:00**

1. **Przywitanie Uczestników.**
2. **Auditowanie systemów zarządzania – podstawowe wymagania normy PN-EN ISO 19011:2018-08.** Istota i cel przeprowadzania auditów wewnętrznych. Rodzaje auditów. Metody auditowania.
3. Kryteria kompetencji auditora w zakresie systemu zarządzania laboratorium oraz w zakresie działalności technicznej (wiedza i umiejętności, cechy osobowościowe).
4. Sylwetka auditora (postawa osobista, zasady etyczne).
5. Organizowanie i przebieg auditu wewnętrznego:
   * harmonogramy auditów wewnętrznych wraz z obserwacjami badań,
   * powołanie zespołu auditorów wewnętrznych,
   * przygotowanie do auditu,
   * opracowanie listy pytań kontrolnych,
   * planowanie auditów wewnętrznych (opracowanie planu auditu),
   * prowadzenie działań auditowych,
   * zbieranie i weryfikowanie informacji podczas auditu,
   * karty auditowe dla metod badawczych,
   * dokumentowanie auditu,
   * raport z auditu.
6. Tworzenie listy pytań auditowych oraz kart auditowych na podstawie wymagań poszczególnych punktów normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.
7. Prawidłowe formułowanie niezgodności, przedstawianie dowodu, przyporządkowanie niezgodności do punktu normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02.
8. Prawidłowe formułowanie spostrzeżeń.
9. Korekcja, działania korygujące – opracowanie zakresu i weryfikacja zaproponowanych działań.
10. Analiza ryzyka – działania w odniesieniu do spostrzeżeń.
11. Dyskusja.

Formularz zgłoszeniowy

**„Auditor wewnętrzny systemu zarządzania i kompetencji technicznych w laboratorium w odniesieniu do wymagań znowelizowanej normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02”**

|  |  |
| --- | --- |
| Nabywca: | Organizator: |
|  | **LABORATORYJNIE.PL**  Right Solution  Iwona Wołowiec  Ul. Barwinek 9/31, 25-150 Kielce  NIP: 959-15-49-106  REGON: 381069901 |

Zgłaszam udział następujących osób w szkoleniu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Imię i nazwisko | e-mail | Nr telefonu |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cena udziału\*: | **300 zł netto** za osobę |
| Liczba zgłoszonych osób: |  |
| Koszt całkowity: |  |
| Zwolnienie z VAT\*\* | [ ] |

\*Należność za udział w szkoleniu płatna po otrzymaniu faktury VAT (23%)

\*\*W przypadku, gdy szkolenie ma charakter kształcenia zawodowego oraz będzie w całości albo co najmniej 70% sfinansowane ze środków publicznych w rozumieniu ustawy o finansach publicznych, organizacja zobowiązana jest do: przesłania e-mailem skanu oświadczenia uprawniającego do zwolnionej stawki VAT wraz z kartą zgłoszenia, a następnie przesłania jego oryginału drogą pocztową do organizatora. Bez oryginału oświadczenia faktury „zw” nie będą wystawiane.

Podpisując kartę zgłoszenia:

- zobowiązuję się do dokonania opłaty tytułem uczestnictwa ww. osób w szkleniu i oświadczam, że akceptuję warunki uczestnictwa zawarte na formularzu zgłoszenia i upoważniam Organizatora do wystawiania faktury VAT bez składania podpisu z naszej strony osoby upoważnionej;

- wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o szkoleniach organizowanych przez Organizatora w rozumieniu ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. (Dz. U. z 2002 r. nr 144 poz. 1204).

Wyrażam zgodę na przetwarzanie w/w danych osobowych przez Organizatora w celu wykonania zawartej umowy tj. uczestnictwa w szkoleniu (podst. Praw.: art. 6 ust. 1 lit. a oraz f „RODO”). Wyrażenie w/w zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi.

Wyrażam zgodę na przetwarzanie w/w danych osobowych przez Organizatora w celu marketingu i promocji usług własnych (podst. Praw.: art. 6 ust. 1 lit. b „RODO”). Wyrażenie w/w zgody jest dobrowolne, ale niezbędne do przedstawienia oferty.

|  |
| --- |
|  |
| Data, czytelny podpis osoby upoważnionej do delegowania |

Podpisany formularz zgłoszeniowy należy wysłać na adres: **info@laboratoryjnie.pl**