

Skuteczne zarządzanie laboratorium

LABORATORYJNY BIULETYN INFORMACYJNY



laboratoryjne.pl

MARZEC 2026
NUMER 1



KRZYSZTOF WOŁOWIEC

W skutecznym zarządzaniu laboratorium kluczowy jest dostęp do rzetelnej wiedzy. Dlatego stworzyliśmy portal laboratoryjnie.pl - przestrzeń, która zapewnia doskonalenie, wymianę doświadczeń, rozwój. Uzupełnieniem szerokiej oferty szkoleniowej są materiały przydatne w codziennej pracy. To jeden z nich - Laboratoryjny Biuletyn Informacyjny będący uzupełnieniem naszej corocznej konferencji.



laboratoryjnie.pl

LABORATORYJNY BIULETYN INFORMACYJNY

Dla profesjonalistów i pasjonatów

Zawartość

1

LISTA OBECNOŚCI

2

KOMPETENCJE W LABORATORIUM.
ROLA ISO 17025 I PLANU SZKOLEŃ

3

DOBRY KONTAKT. WYPOSAŻENIE

4

KONFERENCJA 2026

5

JESZCZE PRZED NAMI



W dniach 13-15 kwietnia 2026 r., na
3. Ogólnopolskiej Konferencji
„Skuteczne zarządzanie laboratorium”
będą z Wami:



Hakon Software

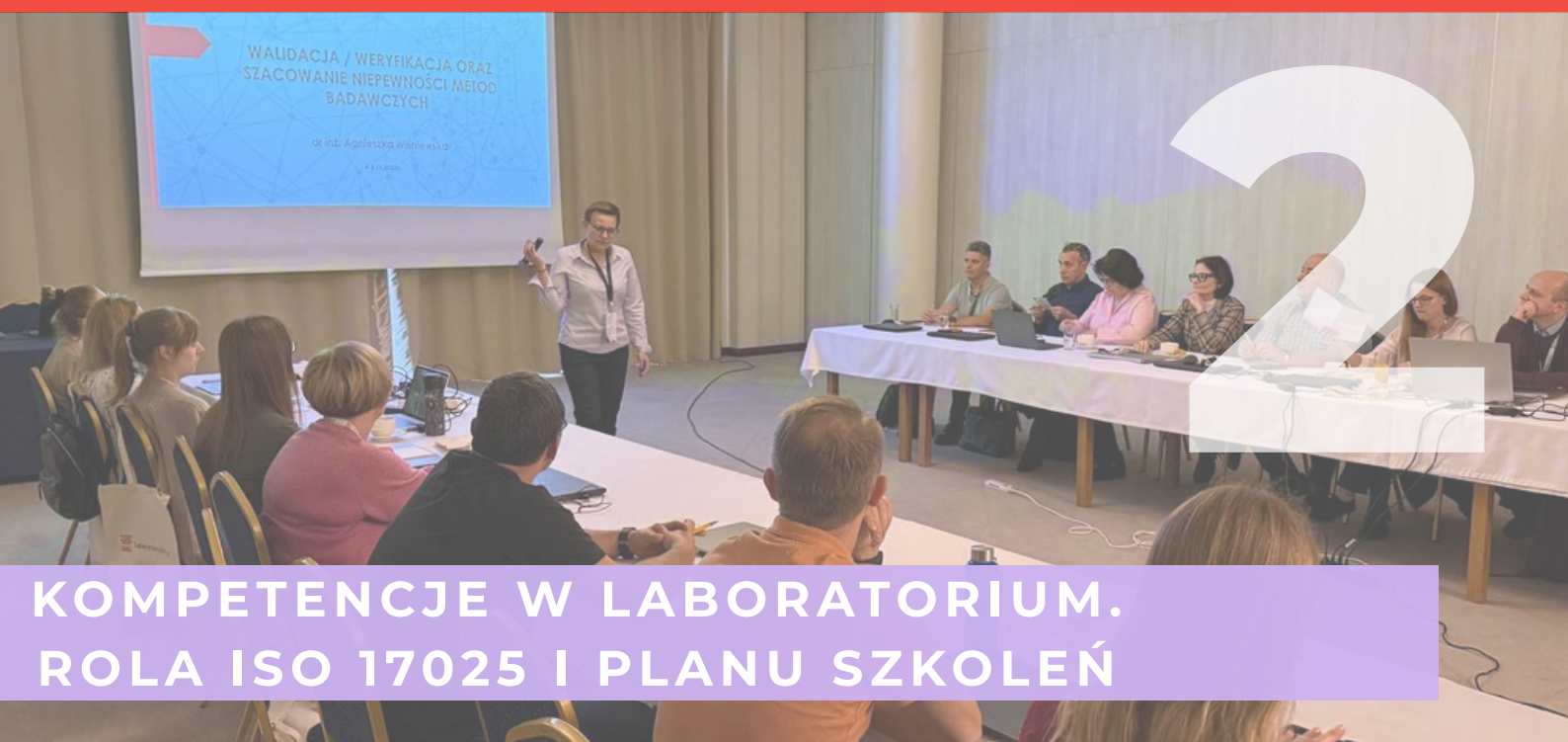


Altium



TUSNOVICS
INSTRUMENTS SP. Z O.O.





KOMPETENCJE W LABORATORIUM. ROLA ISO 17025 I PLANU SZKOLEŃ

Podstawowym dokumentem odniesienia dla działalności laboratoriów jest norma ISO 17025. Dokument ten określa wymagania jakie powinien spełnić podmiot prowadzący działalność laboratoryjną aby mógł zostać uznany za kompetentny. Opisany w normie system zarządzania dużo uwagi kieruje na kompetencje personelu w laboratorium.

W laboratorium badawczym ważność wyników nie sprowadza wyłącznie do nowoczesnej, wywzorcowanej aparatury, szczegółowo opisanych procedur czy kosztownych certyfikowanych materiałów odniesienia.

Fundamentem wiarygodności każdego badania są ludzie – ich wiedza, doświadczenie i umiejętność.

To właśnie kompetencje personelu decydują o tym, czy kompetentne jest laboratorium.

Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy wyposażenie i finanse nie są ograniczeniem.

Kompetencje personelu w ISO 17025 – co to oznacza w praktyce?

Z punktu 6.2 normy ISO 17025 dowiemy się, że personel powinien (czytaj: musi) być kompetentny. Biorąc pod uwagę pozostałe zapisy tego punktu, laboratorium ma szereg zadań w obszarze zarządzania swoimi kadrami.

Poniżej ściągawka z tego obszaru

Laboratorium powinno udokumentować wymagania kompetencyjne

Ważne: norma nie narzuca żadnych konkretnych umiejętności dla danego stanowiska. Laboratorium musi samo zdecydować kogo potrzebuje. I może się to okazać kluczową decyzją dla dalszej działalności.

Określ:

- jakie masz stanowiska/ obszary/ czynności do których potrzebujesz ludzi,
- wymagane wykształcenie i doświadczenie dla danego stanowiska,
- oczekiwane szkolenia, umiejętności, doświadczenie.

Zapisz swoje oczekiwania (np. w postaci odpowiedniej procedury) i pamiętaj: to co zapisane staje się wymogiem więc z jednej strony mierz wysoko, z drugiej strony myśl realnie.

Znajdź odpowiedni personel

Zastanów się na jakiej podstawie pozwolisz konkretnej osobie wykonywać powierzone jej obowiązki. Zapraszając taką

osobę do współpracy z pewnością zadbasz o [dobre szkolenia z zakresu ISO 17025](#) i potwierdzenie gotowości do pracy.

Pamiętaj o upoważnieniach

W punkcie 6.2.4 normy ISO 17025 znalazł się wymóg aby zakomunikować personelowi jego obowiązki, odpowiedzialności i uprawnienia. Poza tym personel laboratorium powinien być upoważniony do wykonywania określonych czynności, w tym (p. 6.2.6):

- opracowywania, modyfikacji, weryfikacji i walidacji metod,
- analizy wyników, w tym stwierdzania zgodności,
- raportowania, przeglądu i autoryzacji wyników.

Upoważnienia są istotne. Przekonasz się o tym gdy dojdzie do poważnej skargi. Więc jeszcze raz: Na jakiej podstawie upoważniasz? Ty decydujesz.

Sprawdź ["Skuteczne zarządzanie laboratorium"](#) aby Twoje decyzje w obszarze ISO 17025 były właściwe.



Plan szkoleń w laboratorium

To element, który nie wynika bezpośrednio z wymagań normy. Czy wobec tego szkolenia w laboratorium są obowiązkowe? Teoretycznie: nie. Tyle, że bez odpowiednio dobranych szkoleń szalenie trudno:

- udowodnić kompetencje personelu,
- zapewnić monitorowanie kompetencji personelu,
- dotrzymać kroku konkurencji,
- doskonalić system zarządzania,
- rozwijać działalność laboratoryjną.

W codziennej pracy nie często zapominamy o ważnym fakcie: inwestycja w dobre szkolenie to często uniknięcie kosztów przyszłej niezgodności. Dlatego warto planować szkolenia. To dowód na profesjonalne podejście do pracy.

Ocena szkoleń

Ciąg dalszy profesjonalnego podejścia do pracy.

Po pierwsze: rzetelna ocena odpowiada na pytanie: "Czy było warto?" i tym samym pozwala dostosować przyszłe szkolenia do potrzeb (a na tym nam zależy).

Po drugie: rzetelna ocena wymaga działań po szkoleniu, czyli próby wdrożenia "czegoś" w laboratorium - bo przecież jeżeli po szkoleniu nic się nie zmienia to... sami wiecie.

Po trzecie: w przypadku szkoleń zewnętrznych mamy do czynienia z... usługą dostarczoną z zewnątrz więc stosujemy odpowiednią procedurę oceny tej usługi udowadniając, że system zarządzania w naszym laboratorium działa.

Plan szkoleń w laboratorium to klucz otwierający drzwi jakości. Nie zgub go.



Dołącz do 3. edycji konferencji
“Skuteczne zarządzanie laboratorium”
Kielce, 13-15 kwietnia 2026 r.



DOBRY KONTAKT
WYPOSAŻENIE



Metrohm Polska Sp. z o.o.

Adres: Centralna 27, 05-816 Opacz-Kolonia

Telefon: (22) 723-02-91

E-mail: info@metrohm.pl

Strona: www.metrohm.com/pl_pl

Oferta m.in.: titratory - sprzęt do miareczkowania, titratory Karla Fischera, systemy do chromatografii jonowej, spektrometry NIR, spektrometry Ramana, voltamperometry i inne.



Hanna Instruments Sp.z o.o.

Adres: Al.J.Piłsudskiego 73, 10-449 Olsztyn

Telefon: (89) 539 09 61

E-mail: info@hanna-polska.com

Strona: www.hanna-polska.com

Oferta m.in.: pH-metry, konduktometry, termometry, mierniki tlenu, roztwory buforowe, fotometry, refraktometry, titratory, mierniki wieloparametrowe i inne.



RADWAG WAGI ELEKTRONICZNE

Adres: ul. Toruńska 5, 26-600 Radom

Telefon: (48) 386 60 00

E-mail: radom@radwag.pl

Strona: www.radwag.com

Oferta m.in.: wagi laboratoryjne, stoły wagowe, wzorce masy, komparatory masy wagosuszarki, pipety, detektory metali, platformy wagowe, moduły wagowe, terminale wagowe, akcesoria i inne.

Conbest

Conbest Sp. z o.o.

Adres: ul. Obrońców Modlina 16,
30-733 Kraków

Telefon: (12) 261 95 00

E-mail: conbest@conbest.pl

Strona: www.conbest.pl

Oferta m.in.: pH-metry, konduktometry, wagi, refraktometry, polarymetry, mikroskopy i systemy obrazowania, rejestratory bezprzewodowe i inne.





KONFERENCJA 2026

Trzecia edycja konferencji “Skuteczne zarządzanie laboratorium” to jeszcze bogatszy program – pełen aktualnych tematów, inspirujących wykładów oraz konkretnych rozwiązań. Nasi prelegenci, eksperci z różnych dziedzin, podzielą się praktycznymi doświadczeniami oraz nowoczesnym podejściem do zarządzania laboratorium.

Przygotowaliśmy liczne sesje wykładowe, moderowany networking, zajęcia warsztatowe, panel dyskusyjny, moderowany networking oraz bardzo komfortowe warunki.

Skuteczne zarządzanie laboratorium

13 - 15 kwietnia 2026 r.

Kielce, hotel Binkowski****

PROGRAM KONFERENCJI

DZIEŃ I, 13 KWIETNIA 2026

- 13:00 – 14:00 **Rejestracja uczestników**
- Przywitanie uczestników.**
- 14:00 – 14:15 **Wykład: Wyzwania współczesnego laboratorium**, Krzysztof Wołowicz, *Laboratoryjnie.pl*
- 14:15 – 14:55 **Analiza ryzyka krok po kroku**, Justyna Król, *Eurofins OBIKŚ Polska*
- 14:55 – 15:10 **Prezentacja firmy - Radwag**
- 15:10 – 15:50 **Niezgodności okiem audytora**, Marta Tytko
- 15:50 – 16:10 Przerwa kawowa
- 16:10 – 17:00 **Panel dyskusyjny: Niezgodności w laboratorium – case study** | **NOWOŚĆ!**
- 20:00 **Uroczysta kolacja**

DZIEŃ II, 14 KWIETNIA 2026

- 9:00 – 9:40 **Metrologia stosowana w praktyce laboratoryjnej**, Andrzej Hantz, *Główny Urząd Miar*
- 9:40 – 10:20 **Między zgodnością a efektywnością - jak uprościć system zarządzania jakością bez utraty wartości**, dr inż. Monika Partyka, *Laboratoryjnie.pl*
- 10:20 – 11:00 **Zrób to efektywnie. Walidacja w praktyce**, prof. dr hab. inż. Piotr Konieczka, *Politechnika Gdańska*
- 11:00 – 11:15 **Prezentacja firmy - Hakon Software**
- 11:15 – 11:45 Przerwa kawowa
- 11:45 – 12:25 **Karty kontrolne jako przydatne narzędzie**, dr inż. Agnieszka Wiśniewska
- 12:25 – 13:05 **Od papieru do automatyzacji - narzędzia przyszłości dla laboratoriów**, Katarzyna Szymańska, *isoeKSpert*
- 13:05 – 14:05 Przerwa obiadowa
- 14:05 – 14:45 **Od eksperta do menadżera: dlaczego kompetencje techniczne nie gwarantują dobrej komunikacji**, Kamila Mazela, *Mazela Consulting*
- 14:45 – 15:00 **Prezentacja firmy - Altium**
- 15:00 – 15:40 **Wypadek w lab? Nie trać głowy!** Sylwia Kunca, *Syl-Chem*

DZIEŃ II, 14 KWIETNIA 2026

- 15:40– 16:10 **Sesja technologiczna z udziałem Wystawców (sala kawowa) | NOWOŚĆ!**
- 16:10– 17:20 **Metrologia w praktyce – certyfikowane warsztaty z RADWAG | NOWOŚĆ!**
- 17:20– 18:00 **Moderowany networking | NOWOŚĆ!**
- 20:00 **Kolacja integracyjna**

DZIEŃ III, 15 KWIETNIA 2026

- 9:00 – 9:40 **Kiedy chemia nie działa: o źródłach i rozwiązywaniu konfliktów w laboratorium,**
prof. dr hab. Piotr Jedziniak, PIWet - PIB
- 9:40 – 9:55 **Prezentacja firmy - Stagas Jakub Stawowski**
- 9:55– 10:35 **Zespół (nie)do pogodzenia? Jak łączyć pokolenia i budować odpowiedzialność w laboratorium,**
dr Joanna Królasik, Mabion S.A.
- 10:35 – 11:35 **Przerwa kawowa (wymeldowanie z pokojów)**
- 11:35 – 12:15 **Panta rhei - czyli zmiany w laboratorium i o tym, jak uniknąć ofiar,**
dr inż. Tadeusz Gorewoda, Sieć Badawcza Łukasiewicz - IMN
- 12:15 – 12:45 **Dyskusja, podsumowanie i zakończenie konferencji**
- 12:45 **Obiad**



JESZCZE PRZED NAMI

Laboratoria w praktyce, ed. 4: karty kontrolne i inne narzędzia monitorowania ważności wyników - warsztaty

17-18 czerwca 2026 r.

Kielce, Hotel Binkowski****

Zajęcia poprowadzą:

Zapraszamy na dwudniowe, stacjonarne warsztaty, na których zajmiemy się monitorowaniem ważności wyników w laboratorium ze szczególnym uwzględnieniem kart kontrolnych.

Na tych warsztatach dowiesz się między innymi jak i kiedy konstruować karty kontrolne. Nauczysz się je prowadzić i interpretować. Poznasz reguły, dobre praktyki i wiele przykładów.



dr inż. Agnieszka Wiśniewska



mgr Justyna Król