

laboratoryjne.pl



Od papieru do automatyzacji - narzędzia przyszłości dla laboratoriów

Katarzyna Szymańska, isoeKSpert



Wyzwania tradycyjnych systemów zarządzania

Tradycyjne systemy oparte na papierze są nieefektywne.

Czasochłonność prowadzi do opóźnień w pracy.

Papierowe formularze są podatne na błędy ludzkie.

Informacja nie jest łatwo dostępna w takiej formie.

Excel jako narzędzie w laboratorium



Wszechstronność i
dostępność



Możliwości:
obliczenia,
analizy, rejestry,
automatyzacja



Uporządkowane
tabele jako
rejestry działań



Oszczędność
czasu i miejsca



Spełnienie wymagań
ISO/IEC 17025
(identyfikowalność,
nadzór)

Korzyści z wykorzystywania Excela

Tworzenia zapisów technicznych i systemowych, które z wykorzystaniem Excela stają się czytelne i łatwe do analizowania, odchudzone

Analizy danych dzięki tabelom przestawnym

Tworzenia dynamicznych interfejsów użytkownika poprzez okna dialogowe VBA i wysyłanie e-maili z raportami.

Formatowania warunkowego, które pozwala wizualnie wyróżniać kluczowe informacje oraz zarządza zadaniami i przypomnieniami, np. o ważnych terminach



TWORZENIE ZAPISÓW TECHNICZNYCH I SYSTEMOWYCH

- ✓ możliwość budowania tabel, które stają się jednocześnie rejestrami i kartami danego działania.
- ✓ spełnienia wymagania normy ISO/IEC 17025 w zakresie nadzorowania zapisów i zapewnienia identyfikowalności zapisów z personelem go realizującym, poprzez dodanie komentarza identyfikującego tworzącego zapis wraz z datą jego utworzenia.

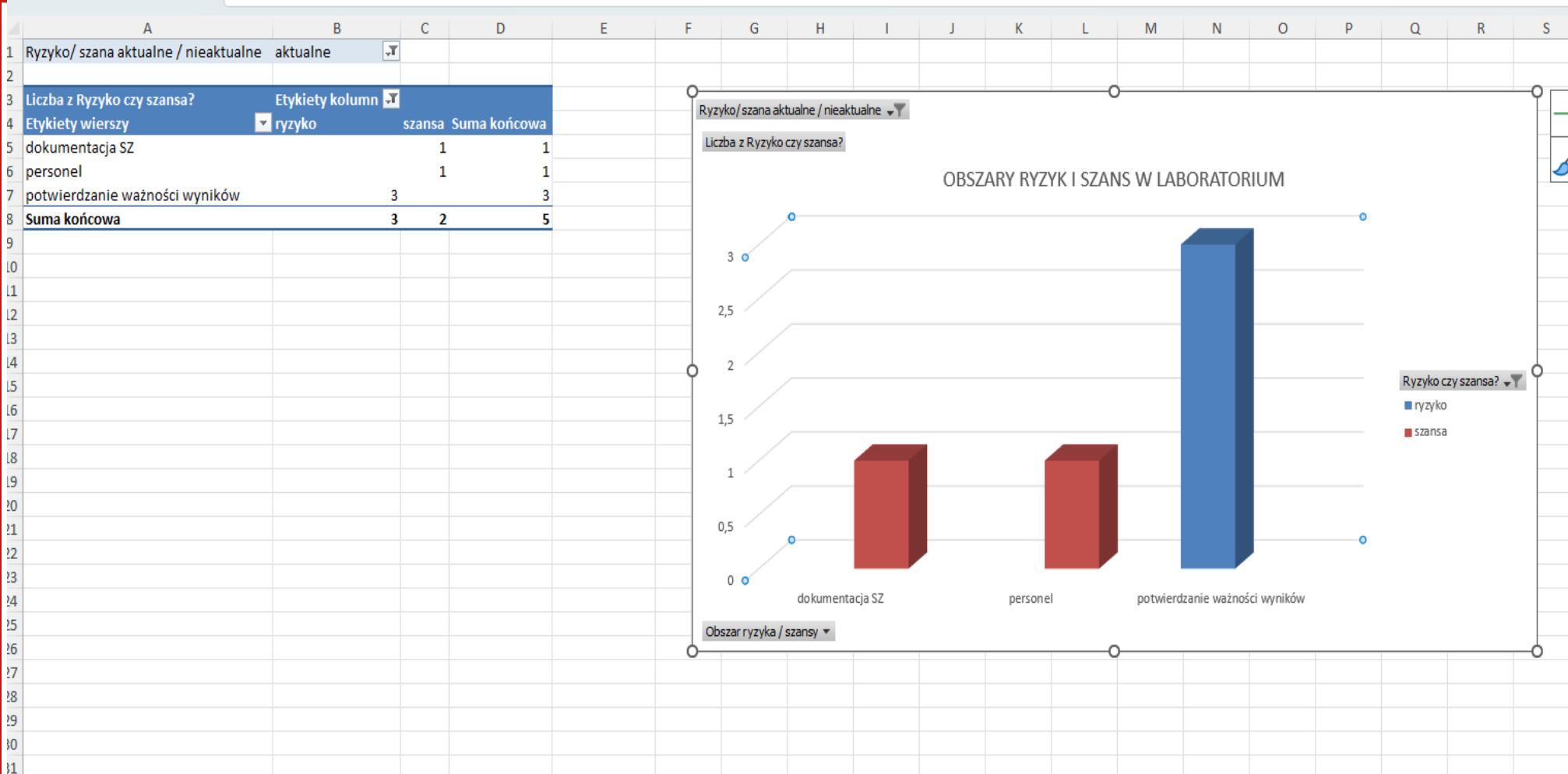


 laboratoryjne.pl

ANALIZA DANYCH - TABELE PRZESTAWNE

- ✓ Analizy wyników – szybkie podsumowanie wartości średnich, min/max i trendów w czasie.
- ✓ Monitorowania działań np. działań korygujących – sprawdzenie, które problemy występują najczęściej i jakie kroki zostały już podjęte.
- ✓ Zarządzania zleceniami i próbkami – filtrowanie według dat, typów badań czy parametrów jakościowych.
- ✓ Tworzenia raportów – prezentowanie kluczowych danych bez konieczności ręcznego formatowania, co stanowi genialne zastosowanie do opracowania danych wejściowych do przeglądu zarządzania.





Pola wykresu przestaw...

Wybierz pola, które chcesz dodać do raportu:

Wyszukaj

- ☒ Ryzyko/ szana aktualne / niea...
- ☒ Ryzyko czy szansa?
- ☐ Identyfikujący ryzyko/szanse
- ☒ Obszar ryzyka / szansy
- ☐ źródło ryzyka / szansy
- ☐ Opis ryzyka / szansy

Przeciągnij pola między obszarami poniżej:

Filtry

Ryzyko/ szana ...

Legenda (seria)

Ryzyko czy szan...

Oś (kategorie)

Obszar ryzyka ...

Wartości

Liczba z Ryzyko...

FORMULARZE ONLINE

- Formularze online to interaktywne kwestionariusze, które pozwalają na szybkie zbieranie informacji od pracowników jak i klientów.
- Mogą być tworzone w narzędziach takich jak np. Microsoft Forms, Google Forms, a następnie automatycznie analizowane





FORMULARZE ONLINE

- ✓ Sprawdzanie wiedzy po szkoleniach – po zakończeniu szkolenia pracownicy mogą wypełnić test, który pozwala ocenić, czy przyswoili kluczowe informacje.
- ✓ Regularne ankiety zadowolenia klienta – sposób na efektywne pozyskiwanie informacji zwrotnych.
- ✓ Pozyskiwanie informacji zwrotnych od personelu – wykorzystywane w ramach przeglądów zarządzania.





Test sprawdzający wiedzę do szkolenia „.....” przeprowadzonego w dniu dd.mm.2025 r.

* Indicates required question

Imię i Nazwisko uczestnika szkolenia: *

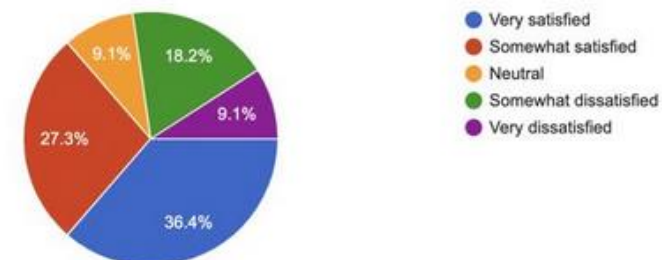
Your answer

1. Niezgodność to:

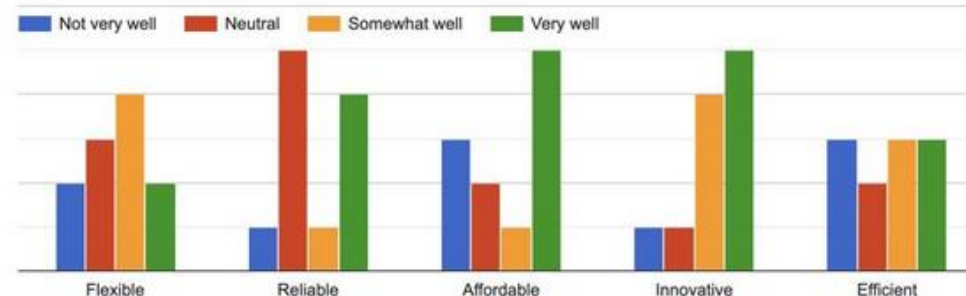
- ☐ a) stwierdzenie wskazujące na możliwość doskonalenia elementu wdrożonego systemu zarządzania lub obszaru technicznego
- ☐ b) niespełnienie wymagania w odniesieniu do kryteriów auditu

How satisfied are you with the service you received?

75 responses



How well does each word or phrase describe our product?



INFORMACJE ZWROTNE OD KLIENTÓW

- ✓ Pozyskiwanie informacji zwrotnych od klientów za pośrednictwem **Google Opinie (Google Reviews)** to skuteczny sposób na budowanie reputacji firmy, zwiększanie zaufania i zdobywanie cennych sugestii rozwojowych. Oto, jak możesz efektywnie wykorzystać ten kanał:

Opinie

Opinie nie są zweryfikowane ⓘ

Google

5/5 2 opinie

+ Dodaj opinię



Radwag. Biuro handlowe

5,0 ★★★★★ (2) ⓘ

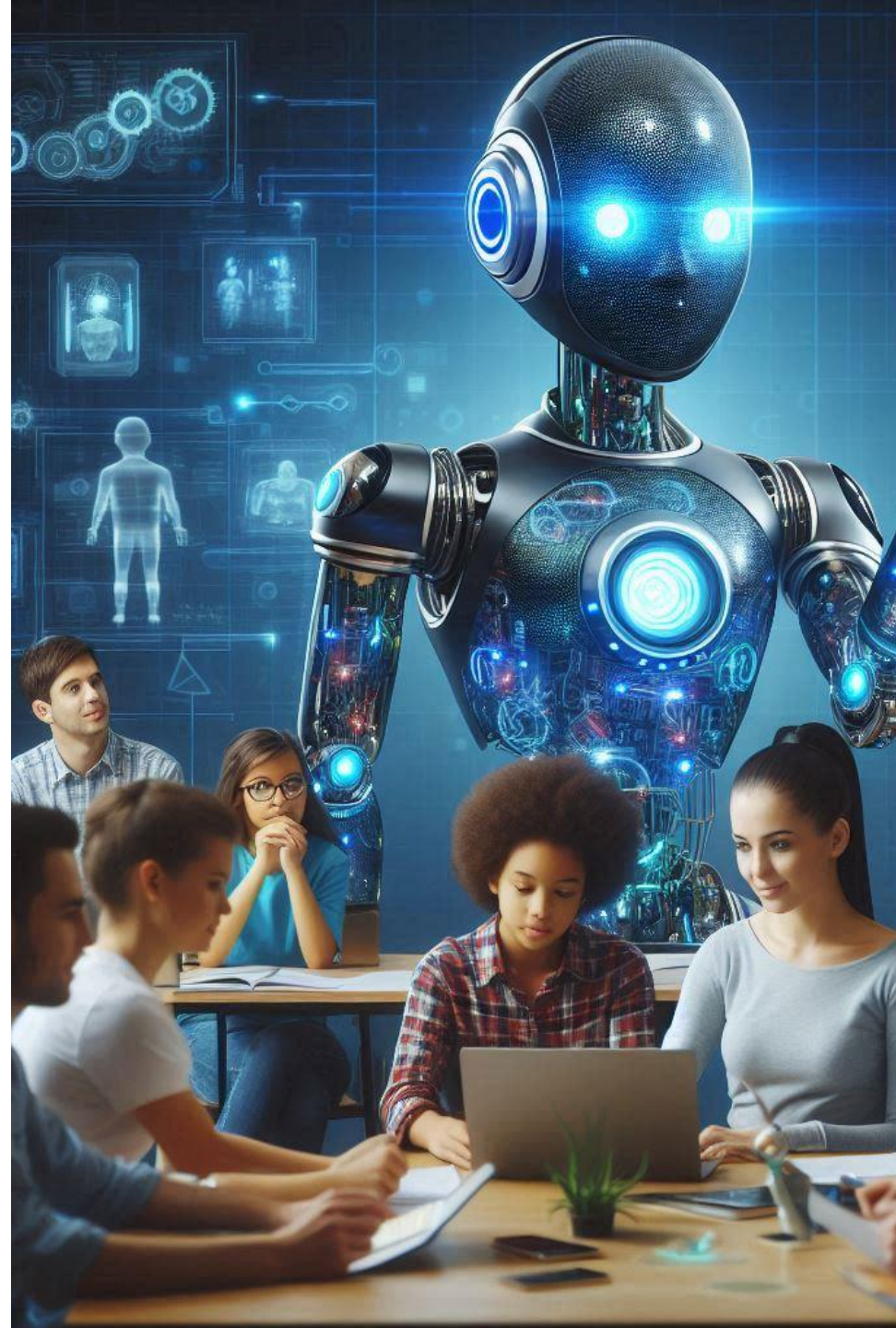
Dostawca wag w Warszawie

Strona Trasa Opinie Zapisz



AI W PRACY LABORATORIUM

Technologie AI, mogą znacząco usprawnić codzienną pracę w laboratorium, eliminując żmudne, ręczne procesy i zwiększając efektywność analiz.



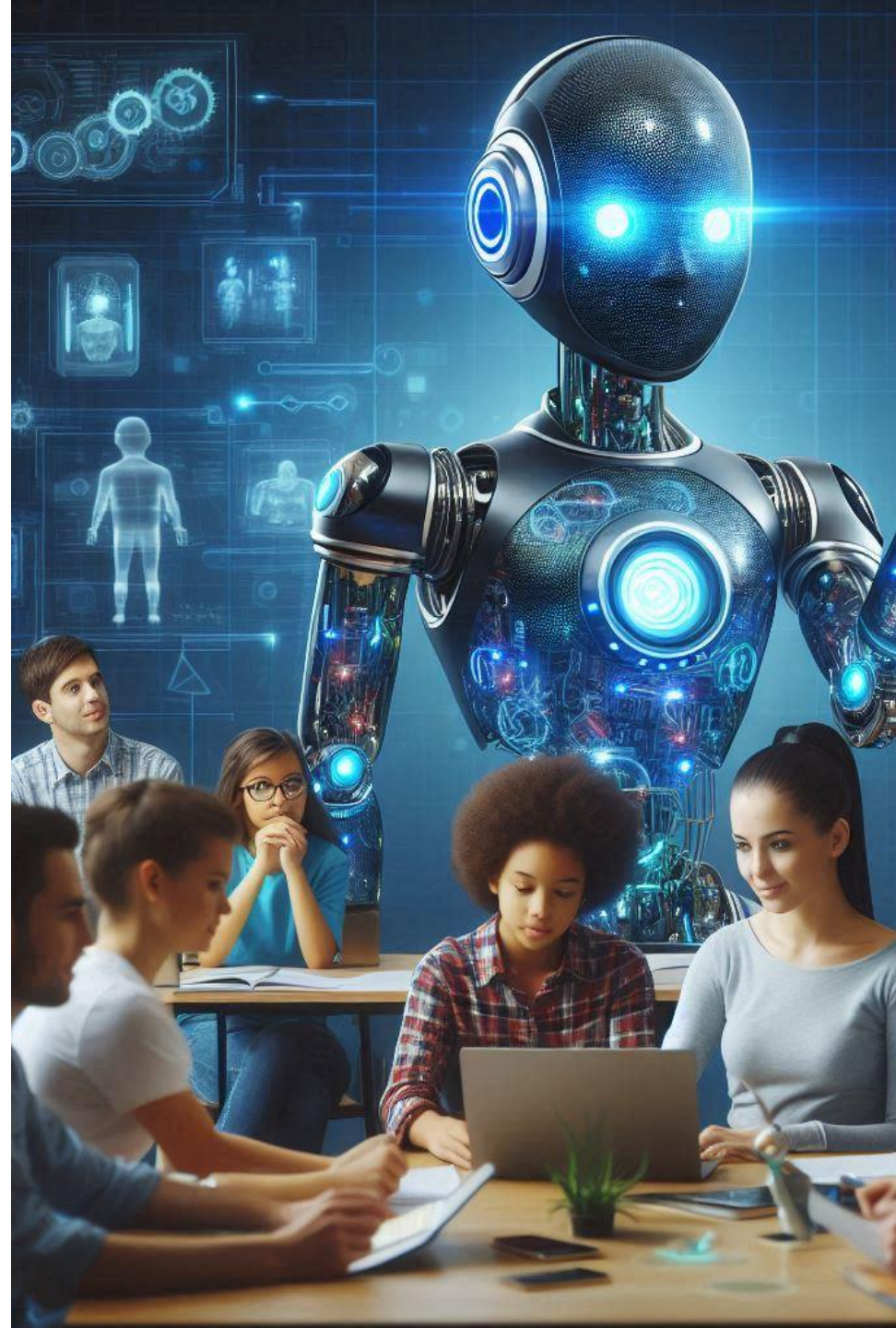
AI W PRACY LABORATORIUM

Możliwe zastosowania:

Analiza danych i śledzenie trendów

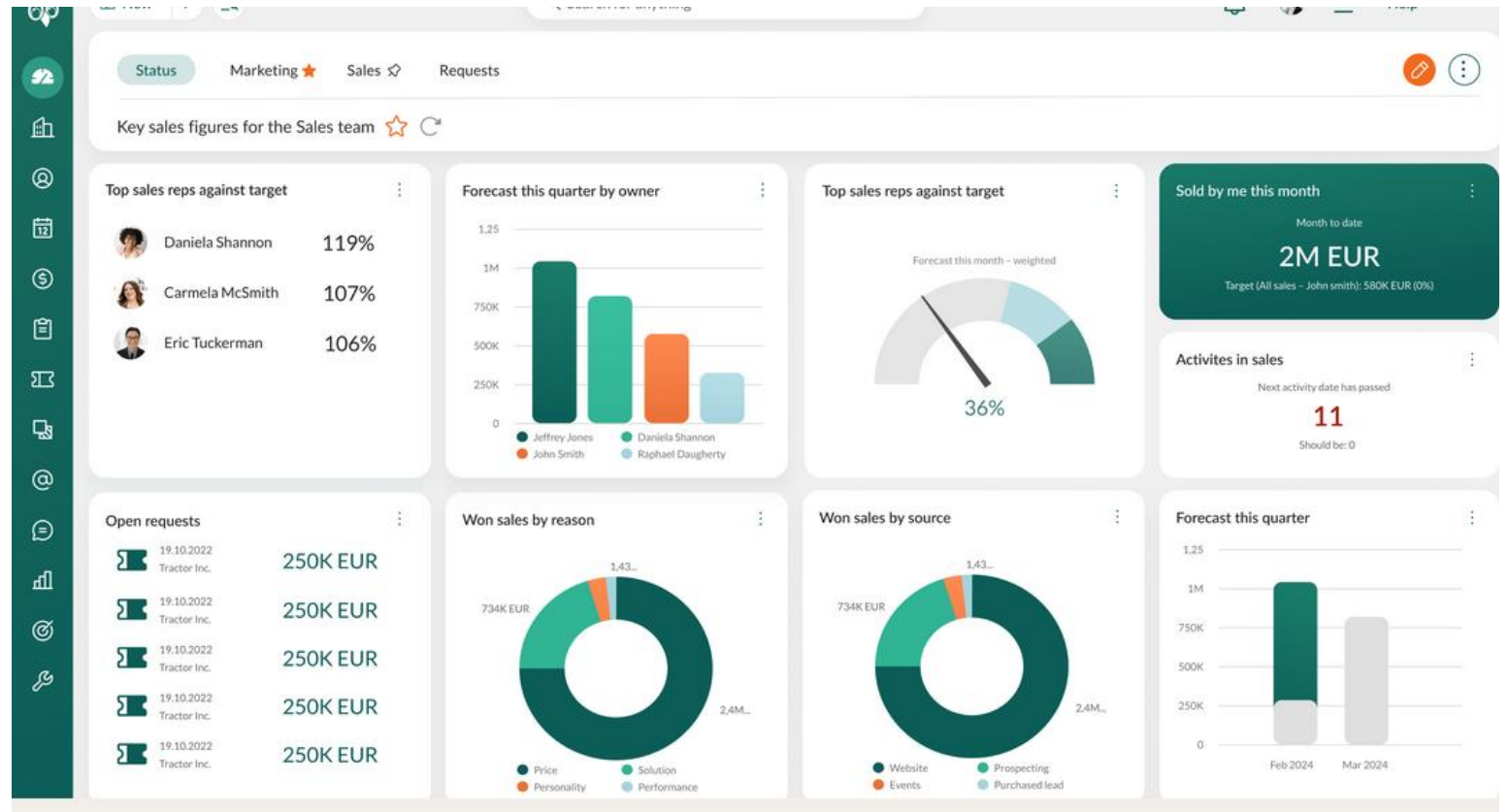
Laboratoria przetwarzają ogromne ilości wyników badań, pomiarów i testów. AI może wspomóc w:

- ✓ Analizie danych z przestanych plików Excel w celu identyfikacji anomalii lub trendów w wynikach badań.
- ✓ Redagowaniu treści dokumentów
- ✓ Analizie zmian w wymaganiach



Dashboard (pulpit nawigacyjny)

Dashboard (pulpit nawigacyjny) to interaktywne narzędzie wizualizujące kluczowe dane, metryki i wskaźniki na jednym ekranie. Służy do szybkiego monitorowania wyników, analizy trendów.



DZIĘKUJĘ

